



ALLMÄNNA VILLKOR

– INSTALLATION OCH DRIFTSÄTTNING –

(version 2018.02 - gäller från och med den 1 februari 2018)

1. ALLMÄNT

1.1 – Dessa allmänna villkor gäller då Avoki Group AB, 556712-2196, och alla bolag inom samma koncern, ("Leverantören"), genomför installation och/eller driftsättning av produkter/system ("Tjänsten") hos en kund ("Kunden"). Driftsättning och installation är en tjänst skild från köp/hyra av produkter, tjänster och/eller serviceavtal. Villkoren för detta regleras av avtal därom med tillhörande allmänna villkor.

1.2 – Samtliga mellanhavanden mellan Leverantören och Kunden regleras även alltid av Leverantörens allmänna villkor för koncernen. De allmänna villkoren för koncernen är en del av dessa villkor och innehåller ytterligare bestämmelser som reglerar Tjänsten. Dessa allmänna villkor för Tjänsten kompletteras således av Leverantörens allmänna villkor för koncernen.

1.3 – För det fall motstridigheter i de olika villkoren förekommer, gäller de senast mellan i nedan angiven ordning. Specifika regleringar i lägre stående villkor fyller ut generella regleringar i högre stående villkor.

(i) Allmänna villkor för koncernen

(ii) Allmänna villkor för installation

2. DATAMILJÖ MM

2.1 – Leverantören tillhandahåller i förekommande fall Tjänsten och utför service via en anslutning till det kommunikationsnät som Kunden disponerar. Det åligger Kunden att tillse att sådant kommunikationsnät fungerar, vilket är en förutsättning för att Leverantören ska kunna leverera Tjänsten. Kunden står för alla kostnader förknippade med sådan förbindelse mellan Kunden och Leverantören.

2.2 – Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning och med mjukvaran kompatibel datamiljö innefattande mjukvara, som är kompatibel med produkten/systemet som ska installeras och/eller driftsättas. Kunden är medveten om att vissa portar i brandväggar, switchar, routrar eller liknande måste vara öppna för kommunikation mellan Kunden och Leverantören och Kunden ansvarar för att sådan kommunikation kan ske. Vid SIP (IP-telefoni) åligger det Kunden att ha fasta publika IP-adresser och nödvändig bandbredd för relevant antal samtidiga samtal. Vid förändringar i Kundens datamiljö, inbegripet servrar, switchar, routrar, brandväggar mm. samt lokaliseringen därav, åligger det Kunden att i förväg kontakta Leverantören. Leverantören svarar inte för att Tjänsten kan levereras om datamiljön inte är fullt kompatibel och funktionell. Medför förändringar kostnader för Leverantören åger Leverantören rätt att debitera Kunden enligt Leverantörens vid tidpunkten gällande prislista.

2.3 – Leverantören åger rätt att utföra arbete samt fjärrprogrammera mjukvara som omfattas av eller annars är kopplat till Tjänsten. Således kan det i Tjänsten användas mjukvara som kommunicerar med, och översänder information till, Leverantören. Kunden medger att Leverantören inhämtar och bearbetar sådan information för Tjänstens utförande.

3. TILLGÅNG OCH KUNDENS MEDVERKAN

3.1 – Kunden ska utan kostnad ge Leverantören tillgång till lokaler och utrustning i den utsträckning som är nödvändig för Leverantörens utförande av Tjänsten. Kunden ska vidare tillse att lokalerna uppfyller tillämpliga lagar och myndigheters föreskrifter.

3.2 – Det åligger Kunden att ha en kontaktperson vilken ska stå till Leverantörens förfogande vid Tjänstens utförande. Kundens kontaktperson ska ha nödvändiga nätverkskunskaper och full behörighet att öppna eventuella portar i brandväggar, switch, router eller liknande. I det fall Kunden anlitar extern leverantör av Kundens nät/IT-drift åligger det Kunden att tillse att sådan tredje part medverkar i nödvändig omfattning.

3.3 – Det åligger Kunden att utan oskäligt dröjsmål medverka till att skapa kunddata samt annan typ av programmeringsunderlag. Kunddata och annan typ av programmeringsunderlag och uppgifter är nödvändiga för att Leverantören ska kunna installera, driftsätta och leverera Tjänsten. Vid installationer som av Leverantören bedöms som avancerade ska Kunden på Leverantörens begäran utse en projektgrupp med en projektansvarig. Minst en representant från projektgruppen ska vara närvarande vid Tjänstens utförande.

3.4 – Om ändringar, justeringar eller liknande av redan fastställd kunddata och/eller övrigt programmeringsunderlag krävs, eller efterfrågas, åger Leverantören rätt till ersättning för sådant arbete. Ersättning utgår enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

3.5 – Kunden ska utföra erforderlig löpande tillsyn och skötsel av utrustning och produkter som är placerade hos Kunden enligt anvisningar och/eller eventuell instruktionsbok. För det fall Leverantören behöver utföra sådant underhåll som åvilar Kunden utgår ersättningen enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

4. DRIFTSÄTTNING OCH INSTALLATION

4.1 – Kostnader för driftsättning och installation ingår inte i priset för köp/hyra av produkter om detta inte uttryckligen framgår av avtalet mellan Leverantören och Kunden avseende sådant köp/hyra.

4.2 – Kostnader för driftsättning och installation debiteras Kunden enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Arbetet utförs under Leverantörens ordinarie arbetstid 8.00 – 16.30.

4.3 – Leverantören åger rätt att innan Tjänstens utförande besiktiga Kundens lokaler och datasystem. Om priset för Tjänsten ingår i avtal avseende hyra/köp av produkter, och Leverantören upptäcker omständigheter vilka ej är medräknade i sådant avtal åger Leverantören rätt till ersättning för de merkostnader som drabbar Leverantören med anledning härav.

4.4 – Ska mjuk- och/eller hårdvara installeras i redan befintligt datasystem/datanät/telenät ska fullständig dokumentation om dessa lämnas till Leverantören i god tid före Tjänstens utförande, även utan Leverantörens föregående uppmaning härom. Vid brister i Kundens datasystem/datanät/telenät eller brister i dokumentationen åger Leverantören rätt att om möjligt åtgärda dessa fel. Leverantören åger rätt till ersättning för sådant arbete enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

4.5 – Om Kunden efter Tjänstens utförande önskar förändringar i systemet, dess programmering, eller i något annat avseende ska Kunden skriftligen meddela Leverantören härom. Leverantören avgör om förändringarna är möjliga och inom vilken tidsrymd de kan genomföras. Eventuella förändringar debiteras enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

4.6 – Kunden ansvarar för tredje parter, innefattande exempelvis teleoperatörer och internet-leverantörer m.fl., kostnader förknippade med detta, och för att dessa lämnar den medverkan som krävs för att Leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

4.7 – Leverantören får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande inom utrymme som Kunden disponerar.

4.8 – Planerad tid för Tjänstens slutförande är i förekommande fall angiven i Kundens avtal med Leverantören avseende köp/hyra av produkter/system. Vid försening av hela eller delar av Tjänsten, som beror på Leverantören eller någon för vilken Leverantören svarar, är Leverantören berättigad till skälig förlängning av tidsrymden för Tjänstens genomförande. Kunden har inte rätt till någon ersättning för skada, av vad slag det må vara, med anledning av Tjänstens försening. År Tjänsten försenad mer än tre (3) veckor och detta enbart beror på förhållande för vilket Leverantören svarar, åger Kunden som enda sanktion anlita annan, på egen bekostnad, för Tjänstens utförande. Om annan än Leverantören använts för Tjänstens utförande svarar inte Leverantören för sådan tjänsts utförande, kvalitet eller annat i någon omfattning.

AVOKI

5. LEVERANS GODKÄNNANDE

5.1 – Vid leverans av Tjänsten ska Kunden lämna leveransgodkännande. Sådant leveransgodkännande ska inte innehållas utan skälig anledning.

5.2 – Vid Kundens underlåtenhet att lämna nödvändig medverkan, som till exempel men inte uteslutande, att lämna tillgång till lokaler, tekniker, information rörande kunddata samt annan typ av programmeringsunderlag, äger Leverantören rätt att anse Tjänsten som levererad, oavsett om produkten/systemet är installerat, driftsatt, eller på annat sätt levererat eller inte. Motsvarande gäller om det brister i någon förutsättning för Tjänsten som Kunden svarar för, som till exempel men inte uteslutande, krav på Kundens datamiljö, teleoperatörer och internetleverantörer. Om Kunden tar hela eller delar av Tjänsten i bruk innebär även det att Kunden anses ha lämnat leveransgodkännande. Vid bristande medverkan äger dessutom Leverantören rätt att häva avtalet avseende köp/hyra av produkterna/systemet som Tjänsten avser.

6. PRIS OCH BETALNING

6.1 – För Tjänsten äger Leverantören rätt till ersättning enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Tjänsten utförs mot löpande räkning om annat ej skriftligt överenskommit i förväg.

6.2 – Fakturering sker månadsvis i efterskott. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto. Leverantören äger dock rätt att kräva förskottsbetalning. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande referensränta med tillägg om två (2) procent månatligen.

7. UPPHÖRANDE

7.1 – Om Tjänsten av tekniska skäl inte kan utföras äger Leverantören rätt att, utan ersättnings-skyldighet, fransäga sig åtagandet att utföra Tjänsten med omedelbar verkan.

7.2 – Om Tjänsten inte kan utföras eller slutföras, och detta beror på förhållande för vilket Kunden svarar äger Leverantören avbryta sitt arbete med Tjänsten och fransäga sig åtagandet att utföra Tjänsten. Under sådana förhållanden äger Leverantören rätt till ersättning för utfört arbete och den skada som Leverantören lider med anledning därav. Det föregående utesluter inte att även andra omständigheter kan berättiga Leverantören att fransäga sig åtagandet och kräva ersättning av Kunden.

8. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

8.1 – Leverantören har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg träder i kraft en (1) månad efter att Leverantören avsänt meddelande till Kunden här om eller annars gjort de uppdaterade villkoren tillgängliga, exempelvis genom publicering på Leverantörens webbplats.

9. ÖVRIGT

9.1 – Dessa allmänna villkor för installation och/eller driftsättning (Tjänsten) kompletterar Leverantörens allmänna villkor för koncernen som således även för Tjänsten.

